



ประกาศศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครศรีธรรมราช
เรื่อง นโยบายสร้างความโปร่งใสของ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครศรีธรรมราช

ตามที่ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครศรีธรรมราช ได้กำหนดนโยบายสร้างความโปร่งใส เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมการพัฒนาชุมชนตามโครงการ “พัฒนาชุมชนใสสะอาด” ซึ่งมุ่งหมายที่จะส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดมีการบริหารจัดการเป็นไปตามหลักความโปร่งใส เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากร ประพฤติปฏิบัติหน้าที่ราชการสอดคล้องกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ และข้อกำหนดจริยธรรมข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน ลงวันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการในทางปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐

๑.ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มในการสร้างความโปร่งใส กำหนดแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ ส่งเสริมบทบาทผู้บริหารทุกระดับของ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครศรีธรรมราช ในการกำกับ ดูแล ติดตาม มีส่วนร่วม และเป็นผู้นำในการกำหนด/พัฒนาแนวทางและกิจกรรมการสร้างความโปร่งใส

๑.๒ ส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ตามรัฐธรรมนูญ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ ส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ การสร้างสรรค์และพัฒนา งาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต และคำนึงมองการณ์ไกลตลอดจนจัดให้มีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ

๑.๔ ส่งเสริม สนับสนุนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็วต่อผู้รับบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ให้ง่ายต่อการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์ด้านต่าง ๆ

๑.๕ มีการสำรวจความพึงพอใจ/ความผาสุก และรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ในการรับบริการ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารรับทราบ

๒.ด้านความเปิดเผย ...

๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ มีการเปิดเผยข้อมูล และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งาน และระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวทางวิธีการปฏิบัติ กระบวนการ/ขั้นตอน/ระยะเวลาการทำงาน ในการบริหารทรัพยากรบุคคล ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๒.๒ จัดให้มีกลไกการตรวจสอบ/ระบบการบริหารความเสี่ยงในงานที่สำคัญ ๆ เพื่อให้การบริหารและการดำเนินการเป็นไปด้วยความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้/พัฒนางานซึ่งกันและกัน โดยใช้การทำงานในลักษณะทีมงานผสมผสานข้ามกลุ่มงาน (Gross Function)

๒.๔ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมดำเนินการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในลักษณะต่าง ๆ ที่หลากหลาย

๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๓.๑ ลดการใช้ดุลยพินิจในการบริหารและการปฏิบัติงาน โดยให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์แนวทางวิธีการปฏิบัติ เป้าหมายตัวชี้วัด และกระบวนการ/ขั้นตอน/ระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน และการพิจารณาความดีความชอบ

๓.๒ กระจายอำนาจให้ผู้บริหารระดับรอง ๆ ลงไป หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงให้มากขึ้น

๓.๓ ส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจในรูปแบบขององค์คณะมากกว่าการตัดสินใจโดยผู้บริหารคนเดียวให้มากขึ้น

๓.๔ การดำเนินการต่าง ๆ ผ่านการใช้ดุลยพินิจ ต้องสามารถตอบสนองสาธารณะได้

๔. ด้านการมีระบบ/กลไกการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ จัดให้มีและพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยกำหนดช่องทางและขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่สะดวกต่อการเข้าถึงของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

๔.๒ เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงรุกในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและเน้นการเสริมสร้างวินัยเชิงบวกเพื่อป้องกัน/ลดเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและหลากหลายรูปแบบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

(นายชัยวุฒิ ครุฑมาศ)

ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครศรีธรรมราช